

## **Protocol d'abusos a la infància**

### **Situació 1: Detecció d'abús de violència explícita (quan els caps ho presenciïn)**

1. Avisar a la família del que hem observat i l'obligació de comunicar-ho com a caps
2. Avisar a l'equip de vegueries
3. Trucar al telèfon de la infància ([116 111](tel:116111))
4. Seguiment per part l'equip de vegueries

### **Situació 2: L'infant o jove explica que pateix un abús**

1. Primer agrair que ho hagi compartit. És una situació molt difícil i encara més haver-ho de comunicar.
2. Respectarem el seu espai, no sent invasius i li explicarem els diferents recursos que disposa ([telèfon de la infància](#)). També posarem a l'abast de l'infant o jove els recursos per fer front a la situació.
3. Li explicarem que tenim l'obligació de comunicar-ho per tal d'ajudar-lo.
4. Avisar a l'equip de vegueries.
5. Trucar al telèfon de la infància.
6. Es pot fer xarxa amb la resta d'agents propers per tal de contrastar aquesta informació.
7. Seguiment per part l'equip de vegueries

### **Situació 3: Sospita d'abús o manca de cures**

1. Alguns indicadors poden ser:
  - a. Senyals i/o cops al cos
  - b. Senyals de molt poca higiene personal de forma reiterada
  - c. Manca de cures bàsiques (no portar roba d'abric, no portar menjar...) de forma reiterada
2. Parlar amb l'equip de vegueries
3. Valorar, parlar amb la família i observar quina és la seva resposta (Es mostren comunicadors? Es posen a la defensiva? Ens increpen? ...). Com parlar amb la família? Exposar el que hem observat i compartir la preocupació. Evitar que se sentin atacats.
4. Trucar telèfon de la infància.
5. Valorar si es fa xarxa amb la resta d'agents propers per tal de contrastar aquesta informació.
6. Seguiment per part de l'equip de vegueries.

### **ALTRES INDICACIONS :**

- Nosaltres podem ser una **EINA DE DETECCIÓ** i acollida emocional de l'infant però qui ha d'actuar és serveis socials.
- **TELÈFON INFÀNCIA RESPON (116 111)**: És un servei públic d'atenció exclusivament telefònic, gratuït i permanent, que funciona 24h al dia durant tot l'any, que té l'objectiu de prevenir i detectar els maltractaments d'infants i adolescents, com casos d'assetjament a les escoles, ciberassetjament, violència i abusos sexuals. Mitjançant aquest servei, la

DGAIA (Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència) engega l'activació dels protocols que corresponguin i mobilitza l'equip que pertorqui actuar segons la tipologia de la trucada. També permet obrir un registre de l'infant que potser, només queda en un avís o veure si hi ha avisos de situacions anteriors. Es pot demanar que la trucada sigui anònima.

- **DGAIA** (Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència): És l'organisme que promou el benestar de la infància i l'adolescència en alt risc de marginació social amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament personal. També exerceix la protecció i tutela dels infants i adolescents desamparats. És l'organisme responsable de canalitzar les sospites de maltractament als equips que les han de valorar: serveis socials o EAIA (Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència), i implementa les propostes de protecció als infants/adolescents: ingrés a CRAE (Centre residencial d'acció educativa) o Centre d'acollida, acolliment amb família extensa, seguiment socioeducatiu, etcètera.
- **SERVEIS SOCIALS:** És el conjunt de recursos, programes i equipaments destinats a l'atenció social de la població. Està integrat per serveis socials de titularitat pública i privada de l'Administració de la Generalitat, per les entitats locals i altres administracions.
- **ALTRES RECURSOS:**
  - Guia didàctica de la Fundació Vicki Bernadet "[Prevenió i abordatge de l'abús sexual infantil en el món del lleure: Orientacions i recursos pedagògics](#)"
  - Protocol "[L'Educació en el lleure com espai de protecció](#)" de la Direcció General de Joventut de la Generalitat de Catalunya